

Training Strategisches Qualitätsmanagement Operational Excellence



Der Qualitätsaspekt ist aus keiner Organisation wegzudenken: Ohne die ausreichende Qualität von Produkten oder Dienstleistungen ist langfristiges Überleben für ein Unternehmen nicht möglich. Was jedoch bedeutet "ausreichende Qualität"? **Wie wird Qualität gemanagt? Welche Verbindung gibt es zur Unternehmensstrategie?**

Im Training lernen Sie die **sieben Qualitätsmanagement-Grundsätze** kennen. Anschließend sind Sie in der Lage, diese in Ihrem eigenen Bereich anzuwenden. Sie verstehen die Verknüpfung von Strategie und Qualitätsmanagement und wie Operational-Excellence-Programme dazu beitragen, Unternehmensziele zu erreichen.

Inhalte

- Historie und Nutzen des Qualitätsmanagements
- Standard-Qualitätsmanagementmodelle (TQM, ISO, EFQM)
- Verbindung von Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Energie
- Qualitätsmanagement-Grundsätze
 - Kundenorientierung
 - Führung
 - Einbeziehung der Mitarbeiter
 - Prozessorientierung
 - kontinuierliche Verbesserung
 - auf Fakten gestützte Entscheidungsfindung
 - Beziehungsmanagement
- Verknüpfung von Strategie und Qualitätsmanagement
- Operational-Excellence-Programme
- Lean Management, Six Sigma, Design for Six Sigma, agile Ansätze

OPTIONAL: Betreuung/Coaching des Teams oder einzelner Teilnehmer nach dem Training durch erfahrene Berater

Zielgruppe

Das Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte sowie Projekt- und Prozessverantwortliche, die ein besseres Verständnis für das Qualitätsmanagement, dessen Grundsätze sowie die Verknüpfung von Qualitätsmanagement mit Operational Excellence, Six Sigma und agilen Methoden erlangen möchten. Idealerweise verfügen die Teilnehmer bereits über erste Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement, dieses ist jedoch keine Voraussetzung.

Weitere Informationen

- Sprache: Deutsch
- Dauer: 2 Tage
- Termine: nach Absprache
- Preis pro Inhouse-Training: 5.900 Euro (inkl. Reisekosten für Deutschland, zzgl. MwSt.)
- Teilnehmer: max. 8 Personen
- Ort: auf Anfrage als Inhouse-Training in Deutschland
- Beistelleistung: Workshop-Raum, Flipchart, Beamer, Catering durch den Auftraggeber

Anmeldung & Fragen

Gerne stehen wir Ihnen unter + 49 69 24 24 06 60 persönlich zur Beantwortung aller Fragen zur Verfügung. Oder schicken Sie uns eine E-Mail an training@procise.com.