

Team-Exzellenz-Workshop

Operational Excellence



Klassische Prozessoptimierung konzentriert sich auf die Verbesserung von End-to-End-Prozessen, d. h. auf Abläufe von der Kundenanfrage bis zum finalen Ergebnis. Kleinteilige Prozesse sorgen jedoch dafür, dass Teams häufig eine Vielzahl von Prozessen verantworten und bearbeiten. Für diese Teams hat PROCISE den **Team-Exzellenz-Ansatz** entwickelt, mit dem Teams ihre **Leistungen kurzfristig signifikant steigern**.

Im Laufe des Workshops werden Abläufe optimiert; gemeinsame Standards sowie Kennzahlen zur Messung der Tätigkeiten werden festgelegt. Während die **Mitarbeitermotivation gesteigert** wird, wird die Teamarbeit wirksamer und wirtschaftlicher.

Inhalte

In zwei eintägigen Workshops ermitteln und analysieren wir mit Ihren Teams die aktuellen Aufgaben und identifizieren Optimierungspotenziale. Als Basis dient eine vorherige Selbsteinschätzung der Teilnehmer bzgl. Aufgaben, Aufwänden und Teamarbeiten. Gemeinsam werden unwirtschaftliche Tätigkeiten identifiziert, Optimierungsmaßnahmen erarbeitet und Verantwortlichkeiten festgelegt.

- Team- und Aufgabenanalyse, Feststellung von Verschwendung und Ineffizienz
- Erarbeitung von Optimierungsmaßnahmen
- Coaching und Vermittlung von Best Practices bzgl. Implementierung der Verbesserungen
- Anwendung ausgewählter Werkzeuge der Lean-Management- und Six-Sigma-Methodik:
 - Team-SIPOC
 - Stakeholder-Analyse mit der Übersetzung der Kundenstimme in messbare Anforderungen
 - Ursachenanalyse für Verschwendung mit dem Fischgrätendiagramm
 - Wertschöpfungsanalyse und 8 Arten der Verschwendung
 - Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten mit der RACI-Matrix
 - Stärken-/Schwächen-Analyse (SWOT- und Kraftfeld-Analyse)
 - optional Skillmatrix
 - agile Methoden zum Performance-Management (Kanban-Board)

Optional: Betreuung des Teams und Coaching durch erfahrene Berater nach den Workshops

Leistungen

- Abstimmung der Agenda und Bereitstellung der Materialien
- Vor-/Nachbereitung der Workshops mit Verteilung und Auswertung von Fragebögen
- Durchführung von zwei eintägigen Workshops mit dem Team
- Analyse des Ist-Zustands sowie Erarbeitung von Optimierungsmaßnahmen

Weitere Informationen

- Schulungssprache: Deutsch
- Dauer: 2 x 1 Tag im Abstand von 2 bis 4 Wochen
- Termine: nach Bedarf
- Preis: 5.750 Euro (inkl. Reisekosten für Deutschland, zzgl. MwSt.)
- Teilnehmer: max. 10 Personen
- Beistell-Leistung: Raum, Flipchart, Beamer, Catering durch den Auftraggeber

Anmeldung & Fragen

Gerne stehen wir Ihnen unter + 49 69 24 24 06 60 persönlich zur Beantwortung aller Fragen zur Verfügung. Oder schicken Sie uns eine E-Mail an training@procise.com.